

**ПРАВИЛА**  
**проведения стимулирующего мероприятия – имиджево-рекламной акции**  
**«Raffaello — по поводу и без»**  
**(далее — «Правила Акции»)**

г. Алматы

«17» февраля 2025 года

**ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

*Если иное прямо не оговорено настоящими Правилами, термины и определения с заглавной буквы, применяемые в них, будут иметь следующее толкование:*

- ❖ **Стимулирующее мероприятие или Акция** – имиджево-рекламная акция «**Raffaello — по поводу и без**» представляет собой мероприятие, целью которого является формирование и поддержание интереса к продукции под товарным знаком **Raffaello**.
- ❖ **Заказчик акции и Оператор Акции:**
  - **Заказчиком Акции** является **Товарищество с ограниченной ответственностью «Ферреро Казахстан»** (БИН 130140009072, юридический адрес: Республика Казахстан, г. Алматы, пр. Достык, д.192/2, 5 этаж), далее именуется «**Организатор**» или «**Организатор Акции**».
  - **Оператором Акции** является **Товарищество с ограниченной ответственностью "G-FORCE" (ДЖИ-ФОРС)**, юридическое лицо, зарегистрированное и действующее в соответствии с законодательством Республики Казахстан (БИН 060440002398) юридический адрес: Республика Казахстан, г.Алматы, Медеуский район, ул. Калдаякова, дом 34/29 , заключившее Договор с Организатором на проведение Акции, действующее при выполнении обязательств по такому Договору от своего имени, но за счет и по поручению/заданию Организатора с целью выявления лиц, имеющих право на получение призов за участие в Акции (Призов Акции) в результате участия в Акции согласно настоящим Правилам, а также рассылки (доставки) Призов Акции получателям, далее именуется «**Оператор**» или «**Оператор Акции**».
  - **Партнерами Оператора** являются ИП «**Duke Технология**», выполняющее обязательства по сбору, обработке и хранению персональных данных и ТОО «**Kogi Advertising Agency**», выполняющее обязательство по горячей линии и выдаче призов.
- ❖ **Правила** – настоящие правила Акции.
- ❖ **Территория проведения Акции** – вся территория Республики Казахстан (далее – РК).
- ❖ **Призы Акции** – призы, указанные в п. 2.1. Правил.
- ❖ **Победители розыгрышей (Победители)** – лица, получившие право на получение Призов Акции в результате участия в розыгрышах.
- ❖ **Участник(-и) Акции** – все граждане Республики Казахстан и иностранные граждане, имеющие вид на жительство в РК, совершеннолетние (достигшие 18 (восемнадцати) лет), проживающие на территории РК, совершившие надлежащим образом все действия, предусмотренные Правилами.
- ❖ **Сайт Акции** – страница Акции в сети-Интернет, находящаяся по адресу [raffaellospring.com](http://raffaellospring.com), которая позволяет Участникам совершать необходимые действия для участия в Акции.

**1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ**

**1.1.** В Акции участвуют потребители, которые выполнили предложенные действия на сайте. Акция не является лотереей.

Акция проводится по изложенным ниже Правилам как открытое публичное стимулирующее имиджево-рекламное мероприятие без предварительной квалификации Участников.

**1.2. Сроки проведения Акции:** с «20» февраля 2025 года по «16» марта 2025 года, обе даты **включительно** (здесь и далее по тексту все даты **включительно**, даты и время указываются по времени г. Астана)

**1.2.1. Период проведения Акции**, в порядке и в соответствии с Правилами: с 00:01 часов «20» февраля 2025 г. по 23:59 часов «16» марта 2025 г. по времени г. Астана.

➤ **Общий период определения и объявления Победителей розыгрышей:**

**1.2.2. Определение лиц, получивших право на получение Приза Акции, и объявления результатов розыгрыша происходит на сайте сразу после отправления виртуальной открытки. Условия участия указаны в пункте 4 настоящего Документа.**

**1.2.3. Общий срок предоставления Призов Акции** их получателям, определенным в соответствии с настоящими Правилами: не позднее 60 (шестидесяти) календарных дней с даты определения соответствующих Победителей.

**1.2.4. Для получения Приза Акции Участник, объявленный Победителем, должен предоставить личные данные удостоверения личности (ФИО, фото документа с лицевой стороны, ИИН) и адрес для доставки призов.**

**1.2.5. Даты проведения Акции, розыгрышей Призов Акции и/или объявления результатов конкурса могут быть изменены/перенесены Организатором при наступлении обстоятельств, не зависящих от Организатора (в том числе обстоятельства форс-мажора так, как они понимаются в соответствии с законодательством РК), путем внесения изменений в Правила, и путем информирования Участников в порядке, установленном Правилами.**

## **2. ПРИЗЫ АКЦИИ**

**2.1. Призы Акции составляют 203 Приза. В период Акции в качестве Призов будут разыграны:**  
**набор конфет Raffaello в брендированной упаковке в количестве 200 (двести) шт, состоящий из пачек T15 и T7.**  
**Проектор портативный Wanbo X2 Max 1 шт.**  
**Фотопринтер Canon Zoemini 2 Pearl 1шт.**  
**Фотокамера моментальной печати Fujifilm Instax Mini 12 1 шт.**

**2.2. Призы Акции, указанные в Правилах, могут отличаться от любых фотографий либо графических изображений этих Призов, используемых Организатором на рекламно-информационных материалах, размещаемых на сайте, официальной странице Instagram, призванных информировать Участников о ее проведении. Вид, ассортимент, цвета, другие параметры и характеристики Призов Акции определяются на усмотрение Организатора и могут не совпадать с ожиданиями Участников.**

**2.3. Выплата денежного эквивалента стоимости Приза(-ов), определенного(-ых) в натуральной форме Правилами, замена Приза(-ов) по желаниям Участников Акции / Победителей Организатором не производится.**

**2.4. Количество Призов ограничено.**

**2.5. Изображения Призов, которые дают информационное представление о Призах, представлены в рекламных материалах, но могут отличаться от Призов, выдаваемых Победителям.**

**2.6. Организатор оставляет за собой право изменить по независящим от него причинам, количество, комплектацию, вид и иные характеристики Призов, путем внесения изменений в Правила Акции.**

## **3. УЧАСТНИКИ АКЦИИ**

**3.1. В Акции вправе принять участие Участники, отвечающие требованиям настоящих Правил и совершившие действия, предусмотренные настоящими Правилами. В Акции не могут принимать участие несовершеннолетние лица, работники и уполномоченные представители Организатора, Оператора, их аффилированных лиц, а также члены семей таких работников и представителей, а равно работники и представители иных лиц, имеющих непосредственное отношение к организации и/или проведению Акции, члены их семей (для целей Правил Акции под семьей понимаются родственники всех степеней родства), а также лица без гражданства и иностранные граждане, не имеющие вид на жительство в РК.**

**3.2. Участник Акции вправе требовать от Организатора (Оператора) Акции получения информации об Акции, розыгрышах Призов в соответствии с Правилами Акции.**

**3.3. Участники обязаны выполнять все действия, связанные с участием в Акции и получением Призов, в установленные Правилами Акции сроки.**

**3.4. Организатор оставляет за собой право запросить и проверить документы, удостоверяющие личность Участника, в том числе проверив гражданство, возраст.**

**3.5. Принимая участие в Акции, Участник, совершивший действия на сайте соответственно Правилам Акции, тем самым подтверждает, что ознакомлен и соглашается с условиями настоящих Правил.**

**3.6. В целях проведения Акции Организатору (Оператору) необходима информация об Участниках, в том числе персональные данные Участников Акции. Участники Акции обязуются указывать точные и актуальные (достоверные) данные в порядке, указанном в Правилах. Организатор (Оператор) Акции не вправе предоставлять информацию, полученную от Участника Акции, третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами и законодательством Республики Казахстан. Любая добровольно предоставленная Участниками информация, в том числе персональные данные, может быть использована Организатором, его уполномоченными представителями и/или рекламными агентствами только в целях, связанных с проведением Акции, в т.ч. в рекламных целях Организатора Акции.**

**3.7. Принимая участие в Акции, Участник ясно и недвусмысленно понимает, что Акция – это стимулирующее мероприятие, при котором розыгрыш Призов зависит от случайного выбора рандомайзера,**

встроенного в код сайт путем программирования. Соответственно, не все Участники смогут стать Победителями.

3.8. Принимая участие в Акции, Участник не получает никаких прав на использование, упоминание или любые иные действия в отношении товарного знака Raffaello.

#### 4. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В АКЦИИ

4.1. Для того чтобы стать Участником Акции, необходимо в период проведения Акции и на территории проведения Акции выполнить следующие действия:

4.1.1. Зарегистрироваться на Сайте Акции. Для регистрации Участника на Сайте необходимо заполнить следующие данные Участника в соответствующих полях регистрационной формы на Сайте:

- номер сотового телефона;
- имя;
- согласие участника с условиями акции и правилами обработки персональных данных.

4.1.2. Выбрать из соответствующего поля один из закрытых, то есть свободных тюльпанов.

4.1.3. Заполнить в соответствующем поле виртуальную открытку, для этого необходимо ввести следующие данные:

- Имя получателя
- Имя отправителя
- Текст сообщения-пожелания

4.1.4. Отправить виртуальную открытку с сайта промо.

4.1.5. По выполнению условий выше, Участник получает возможность выиграть один из призов из пункта 2.1.2. Розыгрыш Призов зависит от случайного выбора рандомайзера, встроенного в код сайт путем программирования.

4.1.6. За период участия в Акции один участник может выиграть только один приз.

4.1.7. Каждый участник имеет возможность поучаствовать в розыгрыше 1 раз в сутки. При этом общее количество отправленных виртуальных открыток может составлять максимум 10 штук в сутки.

#### 5. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ ПОБЕДИТЕЛЕЙ АКЦИИ И ИХ ОПОВЕЩЕНИЯ

5.1. Определение Оператором Победителей Акции, осуществляется сразу после выполнения целевых действий на сайте Акции в указанные в Правилах даты, среди всех Участников Акции, принявших участие в Акции в указанном периоде путем розыгрыша на сайте.

5.2. Рандомайзер, встроенный в сайт, случайным образом определяет является ли конкретный Участник, отправивший электронную открытку Победителем.

5.3. В течение всего срока Акции будут определены обладатели Призов.

5.4. Участники Акции, выполнившие не все требования и/или неверно выполнившие условия Правил, к получению Призов Акции не допускаются.

5.5. Информирование Победителей будет производиться путем размещения информации на Сайте, а также посредством личного сообщения по электронной почте, указанной ими при регистрации, а также Участники могут обратиться за информацией о Победителях по следующему номеру горячей линии: +7 707 710 3031

5.6. В случае если телефон Победителя Акции вне зоны доступа или Победитель не отвечает на звонок в течение **48 (сорок восемь)** часов, или по иным любым причинам технического характера, не зависящим от Организатора (Оператора) Акции, то Победитель теряет свое право на получение Приза. Организатор имеет право передать Приз запасному Победителю, если и запасной Победитель не выходит на связь или отказывается предоставлять свои данные, то Приз признается невостребованным.

5.7. Организатор оставляет за собой право распоряжаться невостребованными Призами по истечении срока Акции и срока выдачи Призов по своему усмотрению.

#### 6. ПОРЯДОК ВЫДАЧИ ПРИЗОВ АКЦИИ

6.1. Для получения Приза Победителю необходимо в течение 48 (сорок восемь) часов с момента определения его победителем, предоставить Оператору следующие документы и информацию:

- Адрес отправки Приза на территории РК с указанием индекса
- Фамилия и Имя получателя приза
- Фото удостоверения личности с лицевой стороны
- ИИН получателя приза

**6.2.** Отказ Победителя от заполнения и/или подписания Акта приема-передачи Приза и/или непредставление согласия на сбор и обработку персональных данных, а равно указание неполной/недостоверной информации, и/или в случае непредоставления или несвоевременного предоставления всей информации, необходимой для получения приза, означает отказ Победителя от Приза.

**6.3.** Призы вручаются (отправляются) Победителем курьерской службой в период с 18.03.2025 г. по 21.05.2025 г. на адрес, предоставленный Победителями Оператору. Организатор не несет ответственности за корректность такого адреса, а также за несанкционированный доступ к нему третьих лиц.

**6.3.2.** Каждый приз доставляется в качестве физического приза.

Список городов для осуществления доставки: все города Республики Казахстан, доставка не осуществляется в другие страны.

**6.4.** В случае, если Победитель указал неверный адрес физической доставки либо отсутствовал по указанному адресу, то ни Организатор, ни Оператор за доставку Приза Победителю ответственности не несут.

**6.5.** Все невостребованные Призы остаются в собственности Организатора, который может использовать их по своему усмотрению.

**6.6.** Организатор и Оператор акции не несет ответственность за нарушение сроков доставки призов, их утрату и повреждение организациями, осуществляющими такую доставку.

## **7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

**7.1.** В случае нарушений Участником Акции обязанностей, указанных в Правилах, повлекших возникновение у Организатора и/или Оператора убытков, Участник Акции обязан возместить такие убытки в полном объеме.

**7.2.** Организатор, а также лица, уполномоченные Организатором на организацию и проведение Акции, не несут ответственность за технические сбои сети оператора связи или интернет-провайдера, к которой подключен смартфон/компьютер Участника.

**7.3.** Организатор не несет ответственности за какие-либо последствия действий/бездействия Участника Акции, признанных ошибочными, включая (кроме всего прочего) понесенные последним затраты.

**7.4.** Организатор имеет право использовать невостребованные Призы по своему усмотрению.

**7.5.** Организатор и Оператор не несут ответственность:

- за невыполнение / несвоевременное выполнение Участниками обязанностей, связанных с участием в Акции;

- за не ознакомление Участников с Правилами Акции или неверным их толкованием, а также не ознакомление с результатами проведения Акции;

- за неполучение от Участников писем, звонков и/или электронных сообщений, в том числе по вине почтовой службы, организаций связи, в результате технических проблем и/или мошенничества в сети Интернет и/или каналах связи, используемых при проведении Акции;

- за неполучение / несвоевременное получение от Участников документов и/или сведений, необходимых для получения Призов;

- за получение от Участников неполных и/или некорректных контактных и/или иных сведений, персональных данных, необходимых для проведения Акции и передачи Призов Акции;

- за любые расходы и/или убытки, понесенные Участником в связи с участием в Акции и/или получением Приза Акции;

- в случае наступления форс-мажора, в том числе введения режима чрезвычайного положения, карантина и/или любых иных ограничительных мер, в том числе связанных с пандемией коронавируса.

**7.6.** Все Участники Акции самостоятельно оплачивают все и любые расходы, понесенные ими в связи с участием в Акции (включая, но не ограничиваясь, расходами, связанными с использованием сетью Интернет, получением любой информации об Акции и т.д.).

**7.7.** Организатор и Оператор не несут ответственность в отношении любых споров о праве на Призы Акции. В любом случае окончательное решение относительно выдачи Призов принимает Организатор, и такое решение обжалованию не подлежит.

**7.8.** Организатор и Оператор не вступают в споры, в случае возникновения конфликтов о принадлежности номеров сотовых телефонов, тому или иному лицу. Все такие споры разрешаются между Участниками Акции и их оппонентами самостоятельно и за свой счет.

**7.9.** Организатор и Оператор Акции не несут ответственность за использование Приза Акции Победителем, в том числе за истечение срока действия билетов после его передачи Победителю.

## **8. ИНФОРМАЦИЯ О НАЛОГАХ**

**8.1.** Согласно налоговому законодательству Республики Казахстан, призы Акции относятся к

облагаемым доходам у источника выплаты призы настоящей акции так как стоимость призов более 5 МРП.

**8.2.** Все налоги и сборы согласно законодательству РК оплачиваются Оператором Акции.

## **9. ИСТОЧНИКИ ПРАВИЛ И УСЛОВИЙ АКЦИИ**

**9.1.** Участники Акции информируются об условиях и сроках ее проведения посредством размещения полных условий проведения Акции в общем доступе на Сайте Акции [raffaelospring.com](http://raffaelospring.com)

### **10. ПРИОСТАНОВКА, ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ И ДОСРОЧНОЕ ПРЕКРАЩЕНИЕ АКЦИИ**

**10.1.** В случае изменений Правил Акции, а также ее приостановления или отмены Оператор информирует об этом Участников путем размещения соответствующего объявления на Сайте Акции

**10.2.** При приостановке проведения Акции, досрочном прекращении проведения Акции Организатор Акции обязан опубликовать соответствующее сообщение в открытом доступе на Сайте Акции или посредством иного средства массовой информации либо иным способом публично уведомить о такой (-ом) приостановке/прекращении.

**10.3.** Организатор Акции обязан завершить проведение Акции, в том числе осуществить вручение/предоставление Призов Акции, и совершить иные необходимые действия в отношении тех Участников, которые уже оказались Победителями Розыгрышей в Акции до приостановки или досрочного прекращения проведения Акции.

**10.4.** Приостановка или досрочное прекращение проведения Акции не освобождает Организатора Акции или, по его поручению, Оператора, от необходимости вручения Призов Акции Победителям, подавшим заявки на участие в Акции до приостановки или досрочного прекращения проведения Акции.

## **11. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

**11.1.** Под персональными данными в целях Правил понимаются сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе (субъекту персональных данных).

**11.2.** Под сбором и обработкой персональных данных в Правилах понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая получение, запись, систематизацию, накопление, хранение, изменение), дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных в целях проведения Акции.

**11.3.** Под Участниками в настоящем разделе 5 Правил понимаются все лица, предоставившие персональные данные Организатору (Оператору), а равно его Партнеру в целях участия в Акции согласно Правилам, независимо от приобретения статуса Участника, как он определен Правилами.

**11.4.** Принимая решение об участии в Акции, и выполняя любое действие предусмотренное Правилами Акции, Участник тем самым подтверждает свое согласие о добровольной передаче Организатору, его уполномоченными представителями (Оператором и иными лицами, привлекаемыми Организатором к проведению Акции, далее совместно именуемыми «иные партнеры») любой предоставленной им информации, в том числе персональных данных, и дает свое согласие на обработку, хранение и распространение, трансграничную передачу Организатором (Оператором, иными партнерами) в целях выполнения Организатором (Оператором, иными партнерами) обязательств в соответствии с Правилами, а именно, в целях:

- выявления Участников и Победителей Акции;
- вручения (отправки) Призов Акции Победителям;
- выполнения обязанностей налогового агента, без получения дополнительного согласия Участника и без уплаты какого-либо вознаграждения за это.

**11.5.** Участники понимают и соглашаются с тем, что персональные данные, предоставляемые для целей Акции передаются Организатору и его Партнеру (Оператору, иным партнерам) на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы для достижения целей Акции, включая (без ограничения): сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, блокирование, уничтожение, трансграничную передачу на территории иностранных государств (являющихся сторонами Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных, иных иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных и не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных данных), а также осуществление любых иных действий с персональными данными с учетом действующего законодательства. Участники понимают и соглашаются с тем, что персональные данные, указанные или иным образом предоставленные ими для участия в Акции, будут

обрабатываться Организатором (Оператором, иными партнерами) всеми необходимыми способами в целях проведения Акции.

**11.6.** Обработка персональных данных будет осуществляться Организатором, Оператором Акции и Партнёром Оператора с соблюдением требований, предусмотренных Законом РК №94-V от 21 мая 2013 г. «О персональных данных и их защите» (далее – Закон «О персональных данных»).

**11.7.** Добровольно предоставляя Организатору (Оператору) персональные данные, Участники подтверждают свое согласие, на сбор и обработку персональных данных любыми предусмотренными Законом «О персональных данных» способами и распространение таких данных для целей проведения Акции Организатором, Оператором, иными партнерами.

**11.8.** Организатор, Оператор и Партнер Оператора гарантируют необходимые меры защиты персональных данных от несанкционированного доступа. Все персональные данные, сообщенные Участниками для целей участия в Акции, будут храниться и обрабатываться Организатором, Оператором и иными партнерами в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и с соблюдением гарантий, указанных в Правилах.

**11.9.** Организатор, Оператор и иные партнеры обязуются соблюдать следующие правила и предоставляют Участникам следующие гарантии в отношении сбора и обработки персональных данных:

**11.10.** обеспечить сбор и обработку персональных данных с соблюдением всех применимых требований законодательства Республики Казахстан в области защиты персональных данных, в том числе с соблюдением принципов, требований, обязательств оператора персональных данных, установленных Законом «О персональных данных»;

**11.11.** обрабатывать персональные данные только в объеме и в целях проведения Акции. Использование и иные виды обработки персональных данных в целях информирования субъектов персональных данных о каких-либо продуктах и услугах, а также в любых иных целях не допускается;

**11.12.** обеспечить осуществление и осуществлять сбор персональных данных, предоставленных Участниками Акции, в том числе посредством сети Интернет, с использованием баз данных, находящихся на территории Республики Казахстан. Серверы с базами данных, содержащими персональные данные Участников, используемые Организатором, Оператором и/или иными партнерами при сборе и обработке персональных данных, предоставленных Участниками, в целях проведения Акции, находятся на территории Республики Казахстан, а именно:

**11.13.** Сервер хранения данных сотрудниками Организатора: РК Казахстан, г.Алматы. Настоящим Участники считаются проинформированными о месте нахождения персональных данных, сбор и обработка которых осуществляются в целях Акции.

**11.14.** в случае если Организатор и/или Оператор в целях исполнения своих обязательств перед Участниками Акции должны передать или иным образом раскрыть персональные данные Участников Акции третьим лицам, – осуществлять указанные действия с соблюдением требований Закона «О персональных данных»;

**11.15.** нести ответственность за охрану и обеспечение безопасности и конфиденциальности персональных данных при их сборе и обработке в соответствии с требованиями законодательства РК.

**11.16.** Согласие на обработку персональных данных предоставляется Участниками до 31 января 2025 года включительно. По истечении указанного срока персональные данные, полученные в ходе Акции, Оператором (Организатором) не хранятся и не подлежат распространению и будут уничтожены

**11.17.** Участник вправе в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Организатору/Оператору соответствующее уведомление заказным письмом с уведомлением о вручении или иным способом, гарантирующим получение такого отзыва Организатором/Оператором. Для корректной обработки Организатором отзыва согласия на обработку персональных данных, в таком отзыве должны содержаться как минимум номер субъекта и название Акции / адрес Сайта для однозначной идентификации Участника. В противном случае Организатор может обратиться к субъекту, отзывающему согласие на обработку персональных данных, с целью уточнения информации о том, на каком сайте и/или в ходе какой активности согласие на обработку персональных данных было дано. Отзыв необходимо направить по номеру горячей линии.

**11.18.** Отзыв Участником согласия на обработку персональных данных в период проведения Акции автоматически влечет за собой выход соответствующего Участника из участия в Акции и делает невозможным получение Приза Акции. После получения уведомления об отзыве согласия на обработку персональных данных Организатор обязан прекратить их обработку и обеспечить прекращение такой обработки лицом, действующим по поручению/заданию Организатора и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных

осуществляется другим лицом, действующим по поручению/заданию Организатора) в срок, не превышающий 10 (десять) дней с даты поступления указанного отзыва.

**11.19.** Оператор оставляет за собой право отстранить от участия в Акции Участников, нарушивших указанные выше гарантии, в любое время в течение общего срока Акции.

**11.20.** Предоставление Участником неактуальных (недостоверных) и (или) неточных (некорректных) данных освобождает Организатора Акции от обязанности по предоставлению Приза и автоматически влечет за собой выход такого Участника из участия в Акции.

## **12. СПОСОБ СВЯЗИ**

**12.1.** Участники могут связаться с Оператором Акции посредством:  
мобильной связи по номеру горячей линии: +7 707 710 3031