

## Политика конфиденциальности (в отношении обработки персональных данных)

### 1. Общие положения

1.1. Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных ИП «Duke Технология» (далее – Оператор).

1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта

### 2. Основные понятия, используемые в Политике

**Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

**Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

**Веб-сайт** – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу [raffaello.spring.com](http://raffaello.spring.com)

**Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

**Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю Веб-сайта;

**Пользователь** – любой посетитель Веб-сайта, зарегистрированный в порядке, регламентированном сайтом;

**Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

**Распространение персональных данных** – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

**Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;

**Уничтожение персональных данных** – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

### 3. Оператор может осуществлять сбор, обработку и хранение следующих персональных данных

#### Пользователя

1. Фамилия, имя, отчество;
2. Адрес;
3. Номера телефонов;
4. Фото удостоверения личности;
5. ИИН;
6. Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других).
7. Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

#### **4. Цели сбора и обработки персональных данных**

- 4.1. Цель сбора и обработки персональных данных Пользователя — информирование Пользователя посредством смс о коде доступа в личный кабинет при регистрации на сайте и звонка в случае выигрыша.
- 4.2. Также Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору сообщение на телефонный номер горячей линии +7 707 710 с пометкой «Отказ от уведомлений».
- 4.3. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.
- 4.4. Оператор вправе осуществлять передачу персональных данных третьим лицам, на условиях обеспечения безопасности персональных данных при соблюдении положений настоящей Политики.

#### **5. Правовые основания сбора, обработки и хранения персональных данных**

- 5.1. Оператор осуществляет сбор, обработку и хранение персональных данных Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на Веб-сайте. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой и тем самым выражает согласие на сбор, обработку и хранение своих персональных данных Оператором на изложенных в настоящей Политике условиях.
- 5.2. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя.

#### **6. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных**

- 6.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.
- 6.2. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.
- 6.3. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением аффилированных с Оператором лиц, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства Республики Казахстан.
- 6.4. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору сообщение на телефонный номер горячей линии +7 707 710 3031 с пометкой «Актуализация персональных данных».
- 6.5. Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору сообщение на телефонный номер горячей линии +7 707 710 3031 с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

#### **7. Трансграничная передача персональных данных**

- 7.1. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.
- 7.2. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

#### **8. Заключительные положения**

- 8.1. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.
- 8.2. Оператор вправе обновлять условия настоящей Политики, размещая заблаговременно информацию о таких изменениях на Сайте. Если Пользователь не заявит о несогласии с изменениями, сбор, обработка и хранение персональных данных будет осуществляться согласно измененным условиям.
- 8.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу [raffaellospring.com](http://raffaellospring.com)